

Описание функциональных характеристик программного обеспечения «ВитаМед»

Программа является Telegram-ботом, который помогает пользователям находить аналоги лекарственных препаратов, предоставляет информацию о ценах на препараты. Выводит информацию о составе лекарственного, показания к применению. Программное обеспечение позволяет возвращать денежные средства потраченные на приобретение лекарственных препаратов и медицинские услуги путем возврата «кэшбека» и НДС.

Оглавление:

1. Краткое описание решения.....	3
2. Описание ПО.....	3
2.1. Функциональное описание решения.....	3
3. Состав и описание функциональных блоков.....	4
3.1. CRM.....	
3.1.1. Получаемая информация.....	4
3.1.2. Представление данных.....	4
3.1.3. Хранение данных.....	4
3.2. Ядро поиска.....	
4. Аутентификация в функциональных блоках.....	4

1. Краткое описание решения

Программа является Telegram-ботом, который помогает пользователям находить аналоги лекарственных препаратов по их названию. Программа предоставляет информацию о ценах на препараты в указанном пользователем населённом пункте и адресах аптек, где их можно приобрести. Кроме того, бот предлагает услуги по записи к врачу через оператора, сбору необходимых данных для оформления декларации НДС с целью возврата средств, потраченных на лекарства или медицинские услуги, а также предоставляет возможность получения кэшбека за покупку лекарственных средств. Программа предназначена для использования физическими лицами.

Функциональные блоки:

- CRM front (имеет интеграцию с Telegram-ботом, а так-же Web интерфейс с возможностью получения информации по:
 - подбору аналогов лекарственного препарата по названию;
 - определению стоимости препарата;
 - ввод данных для записи ко врачу;
 - замена данных по пользователю;
 - возврат денежных средств (НДС) за лечение;
 - получение кэшбека за лекарства.

- Ядро поиска;

- Ядро учета;

2. Описание ПО

2.1. Функциональное описание решения Архитектура платформы построена по технологии ASP.NET MVC. В составе аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование модулей, задействованы сервер базы данных, сервер приложений, файловый сервер и АРМ пользователей. Передача данных осуществляется по сети между АРМ пользователей и сервером приложений по протоколу HTTPS.

Работа пользователей с модулями обеспечивается средствами Telegram последней версии, который устанавливается на АРМ.

3. Состав и описание функциональных блоков

CRM front:

- подбору аналогов лекарственного препарата по названию;
- определению стоимости препарата;
- ввод данных для записи ко врачу;
- возврат денежных средств (НДФЛ) за лечение;
- получение кэшбека за лекарства.

Хранение данных:

Хранение собранных сведений и всех представленных документов.

Ведение справочников:

- Ведение справочников с возможностью обновления и корректировки (добавления, редактирования, удаления и т.д.);
- Ведение иерархических справочников;
- Выгрузка данных справочников;

Ядро поиска:

1. Обработка естественного языка (Natural Language Processing, NLP): Использует алгоритмы NLP для понимания запросов пользователей, введенных в естественном языке, и для извлечения релевантной информации из медицинских баз данных и научных публикаций.

2. Машинное обучение (Machine Learning, ML): Программа применяет алгоритмы машинного обучения для анализа больших объемов данных о лекарствах, включая их химический состав, фармакологические свойства, побочные эффекты и эффективность, чтобы найти аналоги с похожими характеристиками.

3. Семантический анализ: ИИ используется для понимания и сопоставления медицинских терминов и классификаций, что позволяет точно определять аналоги лекарств.

4. Аутентификация в функциональных блоках

ПО предусматривает наличие механизма аутентификации на основе сертификатов пользователей (технология SSO)